

UTTT refrendó su Sistema de Gestión de la Calidad

Refrendó la Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, luego de que se aplicó una auditoria de recertificación a sus procesos.

Esta acción también calificó para las Unidades Académicas de Chapulhuacán y Tepetitlán. Por noveno año consecutivo la institución obtiene una recertificación con cero no conformidades.

El alcance de la certificación es en el desarrollo y provisión de servicios educativos para el grado de Técnico Superior Universitario y Licenciatura, programas de Educación Continua y Servicios Tecnológicos.

La UTTT mantiene procesos bajo la norma ISO 9001 desde el año 2001. En esta ocasión se evaluaron indicadores de desempeño, eficacia y satisfacción de 2016 a la fecha.

Los auditores fueron el Ing. Gil Ochoa y la Quím. Adela Dupont, del organismo certificador ABS Quality Evaluations, quienes revisaron el cumplimiento de los procesos y requerimientos de la Norma ISO, así como la documentación y los objetivos especificados en el Sistema de Gestión de la Calidad.

El Dr. Luis Téllez Reyes, rector de la UTTT; destacó el trabajo que de manera conjunta realiza el personal y docentes de esta casa de estudios, para mantener y mejorar los procesos que inciden en la calidad de la educación y los servicios que se brindan a los universitarios.