

Buenos resultados obtuvo en Auditoría la Entidad de Certificación y Evaluación de la UTTT

En apego a los lineamientos del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) de la Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji, fue auditada como parte de una obligación anual, obteniendo buenos resultados ya que no se tuvieron incumplimientos en ningún criterio.

La auditoría es un mecanismo de mejora de las operaciones de la ECE, toda vez que se efectúa con el propósito de promover una Red de Prestadores de Servicio de Excelencia, en cuanto a su operación y servicio a usuarios, así como la transparencia, objetividad e imparcialidad de la evaluación y certificación de competencias, establecido en las reglas generales del Sistema Nacional de Competencias.

La Mtra. Edna Griselda de la Vega Barba, Encargada de la ECE, atendió la auditoría que fue realizada por la Lic. Marlene Avelina Nolasco, de la empresa Factual Services, S.C.

También se contó con la presencia del Lic. José Francisco Montoya Narvárez, Subdirector de Excelencia en el Servicio a Usuarios del CONOCER, como acompañamiento a la Auditoría, quien supervisó el proceso de auditoría contractual, para verificar su adecuada realización e identificar aspectos de mejora en la operación de los prestadores de servicios y en el propio proceso de auditoría.

Al término del ejercicio, Montoya Narvárez reportó que la ECE mantiene el cumplimiento de la excelencia en el servicio a usuarios, establecida por el CONOCER.

